

Suchen Talente – bieten Herausforderungen
„grüner, kommunaler, digitaler“ sucht Dich!

Trainee IT-Systeme und Reporting

ab dem 01.10.2019 | Standort Frankfurt am Main

Mal schauen, ob die Funken sprühen:

Unser Profil:

Energie ist unsere Aufgabe – egal in welcher Form: Strom, Erdgas, Wärme, Wasser. Wir sind #MeineKraftVorOrt mit rund 1.700 Mitarbeitern und rund 850.000 zufriedenen Kunden.

Fort- und Weiterbildung



Flexible Arbeitszeiten



Kantine



Sportangebote



Flexible Arbeitsplatzmodelle



Gesundheitsfördernde Maßnahmen



Unser 18-monatiges Traineeprogramm – Dein Einstieg in die Energiewelt von morgen.

Alltagslangeweile kommt bei uns nicht auf. Abwechslung und Feedback werden großgeschrieben. Neben Deinem Schwerpunkt wirst Du ständig über den Tellerrand hinausschauen und die ganze Süwag kennenlernen. Somit baust Du nicht nur Dein Netzwerk, sondern auch Deine Stärken kontinuierlich aus.

Deine zukünftigen Herzensangelegenheiten:

- Betrieb und Administration der Contact-Center Systeme zur effizienten Bearbeitung der Kundenkontakte im In- und Outbound (Telekommunikationstechnik, Dokumentenmanagement, Sprachaufzeichnung und -analyse, IVR-System, u. ä.)
- Mitarbeit in Projekten im Zusammenhang mit den eingesetzten Contact-Center Systemen (Upgrades, Integration von Systemerweiterungen, Implementierung neuer Lösungen, Digitalisierungen)
- Erstellung von Reports und Statistiken u. a. auf Basis der Daten des Contact-Center Systems

Dein Profil:

- Masterabschluss im Bereich Wirtschaftsinformatik (oder vergleichbarer Masterabschluss)
- Erste Erfahrungen im Berufsleben (z.B. Praktika)
- Digital unterwegs und Lust, die Energiewelt von morgen kundenorientiert mitzugestalten
- Menschenfreund und mit dem Herzen dabei, geistiger Leistungssportler, Impulsgeber, stark - alleine und im Team

Hat's gefunkt? Dann schick' uns Deine Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail in einem PDF-Dokument an trainees@suewag.de. **Fragen?** Dein Ansprechpartner ist Lina Michel unter +49 69 3107-1325. Hinweise zum Datenschutz sind auf unserer [Homepage unter **suewag.com/datenschutz**](http://suewag.com/datenschutz) zu finden.