



**Wir suchen Ihre Kraft vor Ort!**  
„grüner, kommunaler und digitaler“ sucht Sie!

## Kundenberater (m/w/d) Privatkunden

Standort **Backnang** oder **Leimen** | Süwag Vertrieb AG & Co. KG | 100-prozentige Tochtergesellschaft der Süwag Energie AG

### Mal schauen, ob die Funken sprühen:

#### Unser Profil:

Energie ist unsere Aufgabe – egal in welcher Form: Strom, Erdgas, Wärme, Wasser.  
Wir sind #MeineKraftVorOrt mit ca. 1.700 Mitarbeitern und 850.000 zufriedenen Kunden.



#### Ihre zukünftigen Aufgaben:

- Sicherstellung des laufenden Betriebs im Servicecenter
- Allgemeine Kundenberatung im Servicecenter, wie z.B. Produkt- und Energiepreisberatung
- Annahme und fallabschließende Bearbeitung sämtlicher im Servicecenter eingehenden Kundenanfragen, wie z.B. Reklamationen/Beschwerden, Aktualisierung von Kundendaten, Vertragsänderungen/-kündigungen, Konten-/Forderungsmanagement
- Vor- und Nachbereitung aller Kundenkontakte
- Bearbeitung der Kassenvorgänge gemäß der Kassenordnung sowie der Anfragen und Aufträge aus den Partner-Serviceshops und der Vertriebspartner
- Unterstützung bei Kundenbindungs- und Akquisemaßnahmen des B2C-Vertriebs
- Mitarbeit mit dem B2C-Vertrieb auf Messen, Ausstellungen, Marketing-Events und Informationsveranstaltungen
- Erfassung von standardisierten Reporting-Kennzahlen der Servicecenter, zugeordneter Partner-Serviceshops und Vertriebspartner

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung mit Zusatzqualifikation (z.B. Meister/in, Fachwirt/in) oder der Bereitschaft, eine Zusatzqualifikation zu erwerben
- Ausgeprägtes kundenorientiertes Verhalten
- Führerschein Klasse B

#### Wünschenswert:

- Mehrjährige praktische Berufserfahrung auf den wesentlichen Gebieten der Energieanwendung oder in der Energieabrechnung

Mit der Abgabe der Bewerbung willigt der Bewerber in eine Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten während des Bewerbungsverfahrens ein. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich. Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Bewerbungsdaten erfolgt ausschließlich zweckgebunden für das konkrete Bewerbungsverfahren.



## Wir suchen Ihre Kraft vor Ort! „grüner, kommunaler und digitaler“ sucht Sie!

- Vertriebserfahrung im Dienstleistungssektor
- Technisches Grundverständnis sowie Grundverständnis des Strom- und Gasversorgungsmarktes
- Kenntnisse der einschlägigen gesetzlichen Grundlagen (z.B. Energiewirtschaftsgesetz, Grundversorgungsgesetz, Netzanschlussverordnung, Unbundlingvorschriften) sowie IS-U/CRM-Kenntnisse
- Bereitschaft zur eigenen permanenten Weiterbildung
- Menschenfreund und mit dem Herzen dabei, stark - alleine und im Team

**Hat's gefunkt?** Dann schicken Sie uns Ihre Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse)  
per E-Mail in einem PDF-Dokument an [personalmanagement@suewag.de](mailto:personalmanagement@suewag.de)

[suewag-macht-karriere.de](http://suewag-macht-karriere.de)   

Mit der Abgabe der Bewerbung willigt der Bewerber in eine Erhebung, Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten während des Bewerbungsverfahrens ein. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich. Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Bewerbungsdaten erfolgt ausschließlich zweckgebunden für das konkrete Bewerbungsverfahren.