



innogy eCarSharing Legitimationsprüfung

Februar 2017



innogy

Vor der Legitimierung



➤ Kunde füllt das
Anmeldeformular auf
ecarsharing.innogy.com
aus



➤ **Kunde erhält eine automatische e-Mail, was bedeutet:**

- Vertragsentwurf wurde erstellt (ist beigefügt)
- Kundenkonto ist erstellt
- Kundennummer wurde kreiert (steht in der E-Mail)

Schritte der Legitimierung vor Ort

1

➤ **Kunde sucht den Servicepartner auf mit:**

- Führerschein
- Personalausweis
- Vertrag in doppelter Ausführung

➤ **Der Servicepartner vor Ort:**

1. **Prüft, ob die Angaben im Vertrag identisch mit denen im Personalausweis sind**
2. **Macht eine Kopie des Führerscheins**
3. **Erhält beide unterschriebenen Verträge**
4. **Übergibt dem Kunden die Kundenkarte**
5. **Schreibt die Nummer der Kundenkarte auf den Vertrag (Rechts oben)**
6. **Sendet Vertrag und Kopie des Führerscheins per e-Mail an: ecarsharing@innogy.com**

Kundenvertrag zwischen innogy SE, im folgenden "Provider" genannt, und:

Kunden-Nr.:

77777

Kundenkartennummer

(mit Hand von Partner vor Ort auf Vertrag geschrieben)

Name: _____ Vorname: _____
 Straße: _____ PLZ, Ort: _____
 Beruf: _____ Geburtsdatum und -ort: _____
 Mobil: _____ Telefon (tagsüber): _____
 Führerscheinklassen: _____ Führerschein-Nr.: _____
 Ausstellungsbehörde: _____ Ausstellungsdatum: _____
 Ausweis- oder Passnummer: _____
 Ausstellungsbehörde: _____ Ausstellungsdatum: _____

Angaben aus Buchungsplattform:

- Personalien
- Bankdaten
- Rechnungsversandart
- Sepa-Lastschrift – Ja/Nein

Allgemeines

Der Kunde erwirbt das Recht, die Fahrzeuge des Providers zu nutzen, soweit diese zur Verfügung stehen. Die gegenseitigen Rechte und Pflichten dieses Nutzungsvertrages werden durch die AGB, die Kundeninfo (Gebrauchsanweisung) und das Preisverzeichnis, alle in ihrer jeweils gültigen Fassung, bestimmt.

Sicherheitspaket 90,00 EUR/Jahr; senkt die Selbstbeteiligung im Schadensfall von 1500,00 EUR auf 300,00 EUR. Das Sicherheitspaket wird jeweils für die Laufzeit von einem Jahr fest abgeschlossen.

Ich möchte meine Rechnung per E-Mail per Post.

SEPA-Lastschrift-Mandat

Gläubiger-ID: DE16ZZZ0000000000709

BIC: _____ IBAN: _____

BLZ: _____ Kontonummer: _____

Ich ermächtige innogy SE Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von innogy SE auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hiermit bestätige ich, _____ gegenüber _____
 (Name Zahlungspflichtiger) (Name des Zahlungsdienstleisters des Zahlers)

die Erteilung des oben aufgeführten SEPA-Lastschriftmandats an innogy SE. Die Fälligkeit der Rechnungen wird auf der Rechnung angegeben und ist gleichzeitig das Abbuchungsdatum. Eine gesonderte Avisierung der Abbuchung findet nicht statt. Änderungen meiner Bankverbindung teile ich unverzüglich mit. Die sich bei Nichteinlösung ergebenden Kosten gehen zu meinen Lasten.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. SEPA-Lastschriftmandatsreferenz des Kunden: _____ Zahlungsart: Wiederkehrende Zahlung (Alle Forderungen)

Ort, Datum _____ Unterschrift des Kontoinhabers _____

Schufa-Klausel

Ich habe die Schufa-Klausel (§23 AGB) gelesen und erkenne diese an.

Unterschrift Kunde _____

Ich bestätige den Abschluss dieses Vertrages unter Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Preise gemäß dem gültigen Preisverzeichnis. Ich habe eine Kundenkarte /Führerscheinsiegel (Nr.: _____), die Kundeninfo mit den AGB sowie das Preisverzeichnis erhalten.

Ort, Datum: _____

Unterschrift Kunde _____

Unterschriften

Dieser Vertrag kommt erst durch eine Bestätigungsmail seitens innogy SE zustande.

Nach der Legitimationsprüfung

3



- Der Kunde erhält eine Bestätigungsmail
- Sein Kundenkonto ist aktiviert



- Servicepartner sendet Originale der Dokumente an:

innogy SE
Christian Uhlich
Flamingoweg 1
44139 Dortmund
Tel: 0162 284 5233