

Beurteilungsbogen „Ausstellung und Verleih von Elektrofahrrädern und -rollern“

Datum/Uhrzeit _____

Standort _____

Wahrnehmung der Aktion

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

(1) Sind Sie speziell für die Aktion ins ServiceCenter gekommen?

ja

nein

(2) Wie sind Sie auf die Aktion aufmerksam geworden?

Anzeige

Information per Post

Plakate

Presseinformation

Internet

Empfehlung durch Bekannte/Familie

Handzettel

Zufällig/beim Vorbeigehen

(3) Wie ist Ihr Gesamteindruck der Aktion?

Bitte kreuzen Sie auf der Schulnotenskala eine Note von

1: Stimme voll zu/sehr gut bis **6: stimme nicht zu/ungenügend**

an. Mit den dazwischen liegenden Noten können Sie Ihr Urteil abstufen

interessant = [1] [2] [3] [4] [5] [6] = uninteressant

(4) Wie fanden Sie die Gestaltung der Ausstellungsräume?

optisch ansprechend = [1] [2] [3] [4] [5] [6] = nicht ansprechend

großzügig = [1] [2] [3] [4] [5] [6] = beengt

(5) Wie zufrieden waren Sie mit.....

a) der **Informationsübermittlung** bei Ihrem Besuch [1] [2] [3] [4] [5] [6]

b) dem Know-How zum **Thema „Elektromobilität“** [1] [2] [3] [4] [5] [6]

c) der Vorstellung weiterer **Produkte** der Süwag Energie AG [1] [2] [3] [4] [5] [6]

d) **Auftreten und Verhalten** des Kundenberaters [1] [2] [3] [4] [5] [6]

Anmerkungen:

▶ _____

(6) Welches Elektrofahrzeug haben Sie ausgeliehen?

Elektrofahrrad

Elektroroller

(7) Wie lange haben Sie ein Elektrofahrrad bzw. einen Elektroroller ausgeliehen?

▶ _____

(8) Wie haben Sie den Ausleihprozess wahrgenommen?

kompliziert = [1] [2] [3] [4] [5] [6] = einfach/kundenfreundlich

Verbesserungsvorschläge:

▶ _____

(9) Wie haben Sie die Ausleihzeit empfunden?

[] zu lang [] zu kurz [] genau richtig

Falls zu lang oder zu kurz, was wäre Ihre optimale Ausleihdauer?

▶ _____

(10) Sind Sie am Kauf eines Elektrofahrzeuges interessiert?

[] ja, an einem Elektrofahrrad [] ja, an einem Elektroroller [] nein, zu teuer

[] nein, kein Bedarf

(11) Mit Abschluss des Tarifs SüwagStrom *NaturDirekt* erhalten Sie einen höheren Umweltbonus beim Kauf eines Elektrofahrzeuges. Wurden Sie auf diesen Bonus hingewiesen?

[] ja [] nein [] erst auf ausdrückliche Nachfrage

(12) Würden Sie die Aktion an Bekannte oder Freunde weiterempfehlen?

Stimme voll und ganz zu = [1] [2] [3] [4] [5] [6] = stimme überhaupt nicht zu

(13) Welche Aktionsthemen würden Sie in Zukunft interessieren?

- [] Beleuchtung/Umstellung auf Energiesparlampen
- [] Elektroautos
- [] Heizungssysteme, z.B. Wärmepumpen
- [] Energieeinsparberatung
- [] Energieausweis
- [] Sonstiges

(14) Zur Person

Alter _____

Geschlecht [] weiblich [] männlich

Wie wohnen Sie? [] Mietwohnung [] Eigenheim

Abschließende Anmerkungen/Verbesserungsvorschläge:

▶ _____
